

Privacyverklaring

4Commitment Consultancy, gevestigd te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat wij jouw gegevens altijd op een zorgvuldige en veilige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van onze klanten (natuurlijke personen en/of vertegenwoordigers van rechtspersonen) in het kader van het aanbieden van consultancy, trainingen, begeleiding en coaching:

- **Identificatiegegevens:** Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht.
- **Contactgegevens:** Adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Financiële gegevens:** Betalingsinformatie zoals bankrekeningnummer en gegevens op facturen.
- **Overige gegevens:** Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals jouw voorkeuren, doelen en voortgang binnen coaching of training.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten en houden ons aan het principe van gegevensminimalisatie, wat betekent dat wij geen onnodige gegevens verzamelen.

2. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om de overeenkomst voor consultancy, coaching, training en begeleiding uit te voeren, bijvoorbeeld om sessies in te plannen, communicatie te vergemakkelijken en facturering te regelen.
- **Communicatie:** Om contact met jou op te nemen over de voortgang van de diensten en om jou te informeren over wijzigingen of nieuwe diensten die relevant voor jou kunnen zijn.
- **Facturatie en administratie:** Voor het beheren van onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.
- **Klantenservice:** Om vragen of klachten die je hebt over onze diensten te beantwoorden.
- **Marketing:** Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij je informeren over nieuwe diensten of aanbiedingen.

De verwerking van jouw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor deze welbepaalde en legitieme doeleinden en wij zullen jouw gegevens niet verder verwerken op een manier die onverenigbaar is met deze doeleinden.

3. Grondslag van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (artikel 6, lid 1, sub b AVG): Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en ons.
- **Wettelijke verplichting** (artikel 6, lid 1, sub c AVG): Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en administratieve vereisten.
- **Toestemming** (artikel 6, lid 1, sub a AVG): Wanneer wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden of om je op de hoogte te houden van nieuwe diensten, vragen wij expliciet om je toestemming.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. De bewaartermijn kan variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en de wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen. In ieder geval hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Facturatiegegevens worden minimaal 7 jaar bewaard in verband met onze belastingplicht.
- Gegevens met betrekking tot coaching, training en consultancy worden bewaard zolang als nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en zolang je klant bij ons blijft.
- Gegevens die niet langer nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden veilig vernietigd of geanonimiseerd, conform het principe van gegevensminimalisatie.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- **Betalingsverwerkers:** Bijvoorbeeld banken of andere partijen die betalingen voor onze diensten verwerken.
- **Dienstverleners:** Bijvoorbeeld leveranciers van administratiesoftware of e-mailmarketingtools, die wij inschakelen om de dienstverlening te faciliteren.
- **Overheid:** In het geval van wettelijke verplichtingen, zoals bij een verzoek van de Belastingdienst.

Wij zorgen ervoor dat deze derde partijen dezelfde mate van bescherming van jouw persoonsgegevens waarborgen door passende contracten en waar nodig een verwerkingsovereenkomst. We verwerken geen gegevens die niet noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Het gebruik van versleuteling voor gevoelige gegevens (zoals betaalgegevens).
- Beveiligde opslag van persoonsgegevens.

- Toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens voor medewerkers en derden die toegang nodig hebben voor de uitvoering van de dienstverlening.

Wij zorgen ervoor dat de verwerkte gegevens adequaat beveiligd zijn, in lijn met het principe van gegevensbeveiliging in de AVG.

7. Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Je hebt als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Dit zijn de volgende rechten:

- **Recht op inzage** – U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en hoe deze worden gebruikt.
- **Recht op rectificatie** – U kunt verzoeken om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens.
- **Recht op vergetelheid** – U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om deze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking** – U kunt verzoeken om de verwerking tijdelijk stop te zetten, bijvoorbeeld als de juistheid van de gegevens wordt betwist.
- **Recht op dataportabiliteit** – U kunt uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen en overdragen.
- **Recht van bezwaar** – U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld bij direct marketing.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming** – U heeft het recht om menselijke tussenkomst te vragen bij geautomatiseerde besluiten die juridische of andere significante gevolgen hebben.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals marketing.

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

8. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of als je één van je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** Contact@4commitmentconsultancy.nl
- **Telefoon:** 0625297762

9. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld als er veranderingen zijn in onze bedrijfsvoering, onze diensten of de wetgeving. Indien er wijzigingen zijn die invloed hebben op de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, of als we jouw gegevens voor andere doeleinden willen gaan gebruiken, zullen we je actief informeren en, indien nodig, je expliciete toestemming vragen voor de gewijzigde verwerking.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **19 januari 2025**.